



RE: REITERACIÓN RV: QUEJA ANONIMA.

Desde Cristian Eduardo Masmela Castillo <cristiane.masmela@idipron.gov.co>

Fecha Mar 23/09/2025 13:03

Para PQR Poblacional <pqrpoblacional@idipron.gov.co>; Darwin Mosquera Lozano <darwin.mosquera@idipron.gov.co>; Gerencia Territorio <gerenciaterritorio@idipron.gov.co>

CC Jorge Alejandro Villanueva Bustos <jorge.villanueva@idipron.gov.co>; Subdirección Técnica Poblacional <subdirecciontecnicapoblacional@idipron.gov.co>; Olga Mireya Quinche González <olgag.quinche@idipron.gov.co>; Harold David Balaguera Matheus <harold.balaguera@idipron.gov.co>

 1 archivo adjunto (217 KB)

19-09-2025 Respuesta CORDIS 2025ER3282 - BTE 4815822025.pdf;

Cordial saludo

Estimado doctor [@Darwin Mosquera Lozano](#).

Verificando los insumos reiterados, por demoras en la verificación y VoBo, se evidencia que se cambiaron las fechas de los VoBo de la gerencia de 19 a 23 de septiembre, por favor se solicita que se ajusten dado que no coincide con la información que se envía. Adicionalmente se solicita se rectifique el nombre de la Subdirectora, debido a que se encuentra mal registrado en el derecho de petición.

Por otra parte es importante precisar que de acuerdo al memorando 2025IE1845, se estipula que la [@Gerencia Territorio](#), es quien envía a correspondencia los derechos de petición con los VoBo ya enviados por ustedes, sin embargo en el derecho de petición 2025ER3303 se envió directamente a correspondencia por lo cual se afecta la línea de trabajo. Se solicita a [@PQR Poblacional](#) no volver a enviar de manera directa a correspondencia y seguir las instrucciones dadas en el memorando anteriormente mencionado.

Quedo atento a los ajustes del insumo de respuesta CORDIS 2025ER3282 - BTE 4815822025 y con esto seguir con el proceso de radicado de salida.

Cordialmente



Cristian Masmela
Líder Mesa SIGID – Territorio
Gerencia Territorio

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y Juventud.
Cel.: 3132636124 - 3003761680

De: PQR Poblacional <pqrpoblacional@idipron.gov.co>

Enviado: martes, 23 de septiembre de 2025 11:35

Para: Gerencia Territorio <gerenciaterritorio@idipron.gov.co>; Harold David Balaguera Matheus <harold.balaguera@idipron.gov.co>

Cc: Cristian Eduardo Masmela Castillo <cristiane.masmela@idipron.gov.co>; Jorge Alejandro Villanueva Bustos <jorge.villanueva@idipron.gov.co>; Subdirección Técnica Poblacional <subdirecciontecnicapoblacional@idipron.gov.co>; Olga Mireya Quinche González <olgag.quinche@idipron.gov.co>

Asunto: RE: REITERACIÓN RV: QUEJA ANONIMA.

Cordial saludo.

Prevía revisión del oficio de respuesta al peticionario, se envía con vistos buenos para su trámite posterior, gracias.

**SUBDIRECCION TECNICA POBLACIONAL**

Equipo PQRS
Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la
Juventud
Tel: (601) 3779997 Ext. 3008

Nota Confidencial: La información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es confidencial y/o privilegiada y solo puede ser utilizada por la(s) persona(s) a las cual(es) está dirigida. Si usted no es el destinatario autorizado, cualquier modificación, retención, difusión, distribución o copia total o parcial de este mensaje y/o de la información contenida en el mismo y/o en sus archivos anexos está prohibida.

De: Gerencia Territorio <gerenciaterritorio@idipron.gov.co>

Enviado: martes, 23 de septiembre de 2025 11:09

Para: PQR Poblacional <pqrpoblacional@idipron.gov.co>; Harold David Balaguera Matheus <harold.balaguera@idipron.gov.co>

Cc: Cristian Eduardo Masmela Castillo <cristiane.masmela@idipron.gov.co>; Jorge Alejandro Villanueva Bustos

<jorge.villanueva@idipron.gov.co>; Subdirección Técnica Poblacional <subdirecciontecnicapoblacional@idipron.gov.co>; Olga Mireya Quinche González <olgag.quinche@idipron.gov.co>

Asunto: REITERACIÓN RV: QUEJA ANONIMA.

Cordial saludo

Se reitera insumo de respuesta al derecho de petición CORDIS 2025ER3282 - BTE 4815822025, con el objetivo de que se brinde el VoBo de la subdirectora y se siga la trazabilidad en el radicado de salida.

Cordialmente

**GERENCIA TERRITORIO****SUBDIRECCIÓN TÉCNICA POBLACIONAL**

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la
Juventud
Tel: 3100411

De: Cristian Eduardo Masmela Castillo <cristiane.masmela@idipron.gov.co>

Enviado: viernes, 19 de septiembre de 2025 15:45

Para: PQR Poblacional <pqrpoblacional@idipron.gov.co>; Harold David Balaguera Matheus <harold.balaguera@idipron.gov.co>

Cc: Gerencia Territorio <gerenciaterritorio@idipron.gov.co>; Jorge Alejandro Villanueva Bustos <jorge.villanueva@idipron.gov.co>; Subdirección Técnica Poblacional <subdirecciontecnicapoblacional@idipron.gov.co>; Olga Mireya Quinche González

<olgag.quinche@idipron.gov.co>

Asunto: RV: QUEJA ANONIMA.

Cordial saludo

Se envia insumo de respuesta al derecho de petición CORDIS 2025ER3282 - BTE 4815822025, con el objetivo de que se brinde el VoBo de la subdirectora y se siga la trazabilidad en el radicado de salida.

Cordialmente



De: Sandra Milena Pineda Narciso <pinedamilena@gmail.com>

Enviado: jueves, 18 de septiembre de 2025 12:26

Para: Cristian Eduardo Masmela Castillo <cristiane.masmela@idipron.gov.co>

Cc: Gerencia Territorio <gerenciaterritorio@idipron.gov.co>; Eliana Contreras Daza <eliana.contreras@idipron.gov.co>

Asunto: Re: QUEJA ANONIMA.

Cordial saludo

Atentamente me permito enviar proyección de respuesta al requerimiento en mención para su conocimiento y fines pertinentes

El mar, 16 sept 2025 a las 12:46, Cristian Eduardo Masmela Castillo (<cristiane.masmela@idipron.gov.co>) escribió:

Cordial saludo

Se requiere se brinde respuesta al CORDIS 2025ER3282 y **BOGOTÁ TE ESCUCHA 4815822025**

Se solicita de su colaboración para que por favor desde su competencia se le brinde atención y trámite y nos envíen el insumo para dar respuesta dentro de los términos de Ley.

Se solicita enviar el insumo **antes del viernes 19 de septiembre**, en el formato WORD de oficio IDIPRON CÓD: A-GDO-FT-016 VR.12 – 04/10/2022 y con la firma digital de quien responde. Si ustedes no son los competentes para dar respuesta sobre este tema, por favor devolver inmediatamente el correo indicando a quien le corresponde.

Por favor responder todo en el hilo del correo

Cordialmente



De: Cristian Eduardo Masmela Castillo <cristiane.masmela@idipron.gov.co>

Enviado: lunes, 15 de septiembre de 2025 14:09

Para: Sandra Milena Pineda Narciso <pinedamilena@gmail.com>

Cc: Gerencia Territorio <gerenciaterritorio@idipron.gov.co>; Eliana Contreras Daza <eliana.contreras@idipron.gov.co>

Asunto: RV: QUEJA ANONIMA.

Cordial saludo

Se solicita de su colaboración para que por favor desde su competencia se le brinde atención y trámite y nos envíen el insumo para dar respuesta dentro de los términos de Ley.

Se solicita enviar el insumo **antes del viernes 19 de septiembre**, en el formato WORD de oficio IDIPRON CÓD: A-GDO-FT-016 VR.12 – 04/10/2022 y con la firma digital de quien responde. Si ustedes no son los competentes para dar respuesta sobre este tema, por favor devolver inmediatamente el correo indicando a quien le corresponde.

Por favor responder todo en el hilo del correo

Cordialmente



De: Gerencia Territorio <gerenciaterritorio@idipron.gov.co>

Enviado: lunes, 15 de septiembre de 2025 14:02

Para: Cristian Eduardo Masmela Castillo <cristiane.masmela@idipron.gov.co>

Asunto: RV: QUEJA ANONIMA.

PTI



GERENCIA TERRITORIO

SUBDIRECCIÓN TÉCNICA POBLACIONAL

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud

Tel: 3100411

De: Correspondencia <correspondencia@idipron.gov.co>

Enviado: lunes, 15 de septiembre de 2025 9:49

Para: Gerencia Territorio <gerenciaterritorio@idipron.gov.co>

Cc: Atencionciudadano <atencionciudadano@idipron.gov.co>; Maria Isabel Davila Salazar <mariai.davila@idipron.gov.co>

Asunto: RE: QUEJA ANONIMA.

Buenos días:

Amablemente adjunto comunicación debidamente radicada.

Asunto: QUEJA ANONIMA.

Atentamente,



GESTIÓN DOCUMENTAL

SECRETARÍA GENERAL

Gerencia Administrativa

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud - IDIPRON

Tel: 601 3779997 Ext. 1201

Nota Confidencial: La información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es confidencial y/o privilegiada y solo puede ser utilizada por la(s) persona(s) a las cual(es) esta dirigida. Si usted no es el destinatario autorizado, cualquier modificación, retención, difusión, distribución o copia total o parcial de este mensaje y/o de la información contenida en el mismo y/o en sus archivos anexos esta prohibida.

De: Correspondencia <correspondencia@idipron.gov.co>

Enviado: lunes, 15 de septiembre de 2025 9:49

Para: Maria Isabel Davila Salazar <mariai.davila@idipron.gov.co>

Cc: Atencionciudadano <atencionciudadano@idipron.gov.co>

Asunto: RE: QUEJA ANONIMA.

Buenos días:

Amablemente adjunto comunicación debidamente radicada.

Asunto: QUEJA ANONIMA.

Atentamente,

GESTIÓN DOCUMENTAL

SECRETARÍA GENERAL

Gerencia Administrativa

Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la

Juventud - IDIPRON

Tel: 601 3779997 Ext. 1201



Nota Confidencial: La información contenida en este correo electrónico y en todos sus archivos anexos, es confidencial y/o privilegiada y solo puede ser utilizada por la(s) persona(s) a las cual(es) esta dirigida. Si usted no es el destinatario autorizado, cualquier modificación, retención, difusión, distribución o copia total o parcial de este mensaje y/o de la información contenida en el mismo y/o en sus archivos anexos esta prohibida.

De: Maria Isabel Davila Salazar <mariai.davila@idipron.gov.co>

Enviado: lunes, 15 de septiembre de 2025 9:15

Para: Correspondencia <correspondencia@idipron.gov.co>

Cc: Atencionciudadano <atencionciudadano@idipron.gov.co>

Asunto: QUEJA ANONIMA.

Cordial saludo

De manera respetuosa, por medio del presente correo me permito solicitar el radicado del siguiente documento adjunto, enviar el documento radicado al área de GERENCIA DE TERRITORIO y a este mismo correo.

ASUNTO: QUEJA ANONIMA.



MARIA ISABEL DAVILA SALAZAR

SERVICIO AL CIUDADANO
mariaj.davila@idipron.gov.co
*Instituto Distrital para la Protección
de la Niñez y la Juventud
6013779997 ext.2800*

--

Sandra Pineda Narciso